

Des services pour tout le monde



Supporting People (Le Soutien des Individus)

Qui contacter si vous voulez
obtenir des informations
supplémentaires sur le soutien
qu'il vous faut

Le service «Supporting People» du Conseil Municipal de Haringey souhaite aider les gens à s'aider eux-mêmes et d'être aussi indépendants que possible.

www.haringey.gov.uk

Nous pouvons vous aider avec ces problèmes.

Vous voulez peut-être trouver un logement ou vous installer.

Vous êtes peut-être menacé par l'expulsion.

Vous ne pouvez peut-être pas payer votre loyer et vous devrez peut-être quitter votre logement.

Vous avez peut-être du mal à prendre soin de vous-même et il vous faut peut-être de l'aide.

Vous habitez peut-être seul et il vous faut quelqu'un pour venir vous rendre visite pour assurer que vous allez bien et que vous êtes en sécurité.

Vous voulez peut-être un logement soutenu.

Vous ne vous sentez peut-être pas en sécurité à la maison et voulez une alarme pour appeler de l'aide si nécessaire.

Vous avez peut-être besoin d'allocations supplémentaires et ne savez pas comment les obtenir.

Supporting People peut fournir du soutien pour le logement, l'accès aux services de la santé, les formations, et l'éducation.

Où aller pour trouver de l'aide

Cette liste de questions doit vous guider au service de soutien de Supporting People qu'il vous faut. Veuillez utiliser les coordonnées pour contacter le service correspondant.

Pour en savoir plus sur la gamme complète de services disponibles au Conseil Municipal de Haringey, dont ceux offerts par Supporting People, visitez notre site Web au: www.haringey.gov.uk ou parlez avec le conseiller clients au 020 8489 0000.

Êtes-vous un membre de la famille qui reçoit de l'aide des Services Publics de la Santé ou des Services Sociaux pour des besoins de santé psychiatrique et avez-vous besoin de conseils ou de soutien?

**Contactez: Accommodation Development Officer
(Responsable du Développement des Logements)**

Haringey Council
40 Cumberland Road
Wood Green
London N22 7SG
020 8489 3772
www.haringey.gov.uk

Êtes-vous une personne âgée ou est-ce que vous êtes handicapé et avez-vous du mal à réparer des éléments dans votre logement, ou est-ce qu'il vous faut de l'aide pour le jardinage?

**Contactez: Metropolitan Care and Repair
(Soins et Réparations Metropolitan)**

020 8829 8310

Est-ce que vous avez des difficultés d'apprentissage et avez besoin d'un logement à vous seul avec du soutien?

**Contactez: Haringey Learning Difficulties Partnership
(Association des Difficultés d'Apprentissage de Haringey)**

Unit 5, St George's Estate
White Hart Lane

London N22 5QL
020 8489 1384

Avez-vous plus de 60 ans et est-ce qu'il vous faut un logement-foyer ou soutenu?

**Contactez: Supported Housing Assessment Team
(Équipe d'Évaluation pour le Logement Soutenu)**

Haringey Council
Woodside House
294 High Road
Wood Green
London N22 8YX
020 8489 2301

Si vous quittez les soins locaux du Conseil Municipal et vous avez 16 ans ou approchez 16 ans et vous avez besoin de conseils et de soutien pour le logement.

**Contactez: Accommodation Team Manager
(Gérant de l'Équipe de Logement)**

The Children and Young People's Service
Compton Crescent
London N17 7LD
020 8489 5823

Êtes-vous menacé d'expulsion, de vous retrouver sans domicile fixe ou est-ce que vous avez des problèmes à la maison?

Si vous avez entre 18 et 60 ans et vous:

- n'avez aucun autre logement
- avez des besoins de santé mentale
- utilisez des drogues ou buvez trop d'alcool
- êtes ou avez été un délinquant
- ou un membre de la famille ou un ami êtes séropositif ou sidéen
- si vous êtes une jeune personne sans famille ou amis vers qui vous tourner et il vous faut des conseils et du soutien pour le logement
- êtes venu dans ce pays cherchant la sûreté et vous êtes reconnu comme réfugié.

**Contactez: Vulnerable Adults Team
(L'Équipe pour les Adultes Vulnérables)**

Haringey Council
Apex House
Tottenham
London N15 5PQ
020 8489 4293
www.haringey.gov.uk

Est-ce que vous êtes victime d'un crime? Est-ce que vous habitez seul? Est-ce que vous avez peur d'avoir un accident et de ne pas pouvoir appeler de l'aide?

**Contactez: Haringey Safe and Sound Team
(Équipe Sain et Sauf de Haringey)
020 8489 2365**

Est-ce que vous êtes un survivant de violence domestique et est-ce que vous avez besoin de soutien et de conseils sur où aller pour obtenir de l'aide?

**Contactez: Hearthstone Domestic Violence and Support Centre
(Centre de Soutien Hearthstone pour la Violence Domestique)
020 8888 5362**

Est-ce que vous êtes une jeune personne qui a besoin de soutien ou de conseils sur le logement, l'éducation, les formations et l'emploi?

**Vous, un member de la famille ou un ami pouvez contacter:
Connexions Advisors
(Conseillers Connexions)**

Haringey Council
Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham
London N15 5PO
020 8489 4255

Supporting People fournit aussi des services pour aider les personnes du quartier à domicile.

Nous pouvons vous aider à accéder aux soins de la santé, à l'éducation, aux formations et nous fournissons des interprètes si vous souhaitez en savoir plus sur les services, et obtenir des renseignements dans une autre langue.

Key Support (Soutien Clé) pour les célibataires et les couples sans enfants:
020 8347 2327

HARTS pour les familles:
0845 303 2350

Sixty Plus pour les personnes à partir de 60 ans: 0800 652 6100
020 8275 4300

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les services Supporting People et les dépliants disponibles, contactez:

**Supporting People Programme
(Programme Supporting People)**

40 Cumberland Road

Wood Green

London N22 7SG

020 8489 3344

supporting.people@haringey.gov.uk