Bengali

যে ধরনের সহায়তা আপনার প্রয়োজন তার সম্পর্কে আরো জানার জন্য কাদের সঙ্গে যোগাযোগ করবেন

সকলের জন্য সেবা

HARINGEY COUNCIL

সাপোর্টিং পীপল্

যে ধরনের সহায়তা আপনার প্রয়োজন তার সম্পর্কে আরো জানার জন্য কাদের সঙ্গে যোগাযোগ করবেন

হ্যারিংগ্যে কাউন্সিল-এর 'সাপোর্টিং পীপল্' (Supporting People) উদ্যোগ চায় নিজেদের যত্ন নেওয়ায় এবং তাদের পক্ষে যতটা সম্ভব স্বাধীনভাবে জীবনযাপন করায় লোকজনকে সক্ষম করতে।

www.haringey.gov.uk

এইসব সমস্যার মোকাবেলায় আমরা আপনাকে সাহায্য করতে পারি।

আপনি হয়তো একটা থাকার জায়গা খুঁজে পেতে কিংবা নিজের বাড়িতে সংসার পাততে চান।

হয়তো আপনার সামনে উচ্ছেদের হুমকি রয়েছে।

হয়তো আপনি বাড়িভাড়া দিতে পারছেন না এবং আপনার এই দুশ্চিন্তা রয়েছে যে আপনাকে বাড়ি ছেড়ে চলে যেতে হবে।

আপনার নিজের যত্ন নেওয়ায় হয়তো আপনার সমস্যা হচ্ছে এবং তা করার জন্য আপনার সাহায্যের দরকার হতে পারে।

আপনি একা বাস করেন এবং আপনি যে নিরাপদ ও সুস্থ আছেন তা নিশ্চিত করার জন্য আপনাকে নিয়মিত দেখতে আসার মতো কাউকে আপনার দরকার।

আপনার 'সাপোর্টেড হাউজিং' বা সহায়তাপ্রাপ্ত আবাস দরকার হতে পারে।

হয়তো আপনি বাড়িতে নিরাপদ বোধ করছেন না এবং সাহায্যের দরকার হলে তা পাওয়ার জন্য একটা অ্যালার্ম বা বিপদসংকেত জানানোর সরঞ্জাম আপনি চান।

হয়তো আপনার আরো কিছু বেনিফিট্ বা ভাতা দরকার কিন্তু কিভাবে সেগুলি পাবেন তা জানেন না। সাপোর্টিং পীপল্ আপনাকে গৃহায়ন সহায়তা এবং স্বাস্থ্যের যত্নবিধান সেবাসমূহ, প্রশিক্ষণ ও শিক্ষা লাভ করার সুযোগ সরবরাহ করে' সাহায্য করতে পারে।

সাহায্যের জন্য কোথায় যেতে হবে

সাপোর্টিং পীপল্ উদ্যোগের যে সহায়তাদান সেবা আপনার চাহিদাগুলি পূরণ করতে পারবে তার কাছে পৌঁছানোয় এই প্রশ্নগুলির তালিকা আপনাকে সক্ষম করবে। আপনার জন্য সঠিক সেবার সঙ্গে যোগাযোগ করায় এখানে দেওয়া বিবরণগুলি ব্যহার করুন।

সাপোর্টিং পীপল্ উদ্যোগের মাধ্যমে দেওয়া সেবাগুলিসহ, হ্যারিংগ্যে কাউন্সিল-এর কাছ থেকে অন্যান্য যে'সব সেবা পাওয়া যেতে পারে তাদের সম্পূর্ণ বিবরণের জন্য আমাদের এই ওয়েবসাইট দেখুন :
www.haringey.gov.uk অথবা 020 8489 0000 নম্বরে টেলিফোন করে' একজন কাস্টমার অ্যাডভাইজার-এর সঙ্গে কথা বলুন।

আপনি অথবা আপনার কোন আত্মীয় কি এনএইচ্এস্ (NHS) অথবা সোশ্যাল সার্ভিসেস্-এর কাছ্ থেকে মানসিক স্বাস্থ্যঘটিত চাহিদার জন্য সাহায্য পাচ্ছেন এবং আপনার পরামর্শ কিংবা সহায়তা দরকার ?

যোগাযোগ : **Accommodation Development Officer**
(অ্যাকোমোডেশন ডেভলাপ্মেন্ট অফিসার)
Haringey Council
40 Cumberland Road
Wood Green
London N22 7SG
020 8489 3772
www.haringey.gov.uk

আপনি কি একজন বয়োবৃদ্ধ লোক অথবা আপনার কোন রকম প্রতিবন্ধকতা আছে এবং আপনার বাড়িতে নানা ধরনের মেরামত করায় আপনার সমস্যা হচ্ছে, অথবা বাগান করার কাজে আপনার সাহায্য দরকার ?

যোগাযোগ : **Metropolitan Care and Repair**
(মেট্রোপলিটান কেয়ার অ্যান্ড রীপেয়ার)
020 8829 8310

আপনার কি কোনরকম শিক্ষাগত প্রতিবন্ধকতা আছে এবং নিজের বাড়ি ও সেই সাথে সহায়তা দরকার ?

যোগাযোগ : **Haringey Learning Difficulties Partnership**
(হ্যারিংগ্যে লার্নিং ডিফিকাল্টিজ্ পার্টনারশিপ্)
Unit 5, St George's Estate
White Hart Lane
London N22 5QL
020 8489 1384

আপনার বয়স কি ৬০ বছরের বেশী এবং আপনার কি সাপোর্টেড বা সহায়তাপ্রাপ্ত অথবা শেল্টার্ড বা নিরাপত্তার ব্যবস্থাসহ বাসস্থান দরকার ?

যোগাযোগ : **Supported Housing Assessment Team**
(সাপোর্টেড হাউজিং অ্যাসেসমেন্ট টীম)
Haringey Council
Woodside House
294 High Road
Wood Green
London N22 8YX
020 8489 2301

আপনি যদি স্থানীয় কাউন্সিল-এর যত্নের আওতা ছেড়ে যেতে চান এবং ১৬ বছর বয়সী অথবা ১৬ বছরের কাছাকাছি বয়সী হন এবং আপনার গৃহায়ন-সংক্রান্ত পরামর্শ ও সহায়তা দরকার হয়।

যোগাযোগ : **Accommodation Team Manager**
(অ্যাকোমোডেশন টীম ম্যানেজার)
The Children and Young People's Service
Compton Crescent
London N17 7LD
020 8489 5823

আপনার সামনে কি উচ্ছেদের বা গৃহহীন হওয়ার আশংকা রয়েছে অথবা আপনার কি বাড়িতে কেনরকম সমস্যা হচ্ছে ?

আপনি যদি ১৮ থেকে ৬০ বছর বয়সী হন এবং :

- আপনার বাস করার অন্য কোন জায়গা না থাকে
- আপনার মানসিক স্বাস্থ্যঘটিত কিছু সমস্যা থাকে
- আপনি মাদক সেবন করেন কিংবা অতিরিক্ত সুরাপান করেন
- আপনি একজন অপরাধী অথবা সাবেক অপরাধী হন
- আপনার কোন আত্মীয়ের অথবা বন্ধুর এইচআইভি (HIV) কিংবা এইডস্ (AIDS) রোগ হয়ে থাকে
- আপনি এমন একজন অল্প বয়সী লোক হন যার সাহায্য পাওয়ার জন্য কোন পরিবার বা বন্ধুবান্ধব নেই এবং গৃহায়ন-সংক্রান্ত পরামর্শ ও সহায়তা দরকার
- আপনি নিরাপদ আশ্রয়ের সন্ধানে এই দেশে এসে থাকেন এবং একজন স্বীকৃত শরণার্থী হয়ে থাকেন

যোগাযোগ : **Vulnerable Adults Team**
(ভালনারেবল্ অ্যাডাল্টস্ টীম)
Haringey Council
Apex House
Tottenham
London N15 5PQ
020 8489 4293
www.haringey.gov.uk

আপনি কি কোনরকম অপরাধের ভুক্তভোগী? একা বাস করেন? এমন আশংকা কি আপনার রয়েছে যে আপনি কোন দুর্ঘটনায় পড়তে পারেন এবং আপনার সাহায্য চাওয়ার ক্ষমতা থাকবে না?

যোগাযোগ : **Haringey Safe and Sound Team**
(হ্যারিংগ্যে সেইফ অ্যান্ড সাউন্ড টীম)
020 8489 2365

আপনি কি সম্প্রতি কোনরকম পারিবারিক সহিংসতার কবল থেকে মুক্তি পেয়েছেন এবং নিরাপদ থাকার ও সাহায্য পাওয়ার জন্য কোথায় যেতে পারেন সেই ব্যাপারে সহায়তা ও পরামর্শ চান?

যোগাযোগ : **Hearthstone Domestic Violence and Support Centre (হার্থস্টোন ডমেস্টিক ভায়োলেন্স অ্যান্ড সাপোর্ট সেন্টার)**
020 8888 5362

আপনি কি একজন অল্প বয়সী লোক যার গৃহায়ন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ অথবা কর্মসংস্থানের সুযোগ পাওয়ায় সহায়তা বা পরামর্শ দরকার?
আপনি, একজন আত্মীয় অথবা বন্ধু এখানে যোগাযোগ করতে পারেন :

Connexions Advisors
(কানেক্সনস্ অ্যাডভাইজারস্)
Haringey Council
Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham
London N15 5PO
020 8489 4255

স্থানীয় লোকজনকে তাদের নিজেদের বাড়িতে সাহায্য করার উপযোগী কিছু সেবাও সাপোর্টিং পীপল্ উদ্যোগ সরবরাহ করে' থাকে।
স্বাস্থ্যের যত্ন, শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ লাভ করায় আমরা আপনাকে সাহায্য করতে পারি এবং আপনি যদি অন্য কোন ভাষায় আমাদের বিভিন্ন সেবা সম্পর্কে জানতে অথবা বিস্তারিত তথ্য চান তাহলে আপনার জন্য দোভাষীর সহায়তার ব্যবস্থাও আমরা করতে পারি।

কী সাপোর্ট (Key Support) সন্তান নেই এমন একক লোকজন এবং দম্পতিদের জন্য :
020 8347 2327

হার্টস্ (HARTS) পরিবার দের জন্য :
0845 303 2350

সিক্সটী প্লাস্ (Sixty Plus) ৬০ বছর বা তার বেশী বয়সী লোকজনের জন্য :
0800 652 6100
020 8275 4300

সাপোর্টিং পীপল্ উদ্যোগের বিভিন্ন সেবা সম্পর্কে এবং যে'সব প্রচারপত্র পাওয়া যায় তাদের সম্পর্কে বিস্তারিত জানার জন্য, এখানে যোগাযোগ করুন :

Supporting People Programme
(সাপোর্টিং পীপল্ প্রোগ্রাম)
40 Cumberland Road
Wood Green
London N22 7SG
020 8489 3344
supporting.people@haringey.gov.uk