

## Supporting People

- **Biz kimiz?**
- **Hangi hizmetleri sunuyoruz?**
- **Bu hizmetleri ücretsiz olarak almak konusunda bilgiler**
- **Bir karara nasıl itiraz edilir?**

### Supporting People nedir?

“Supporting People” yaşamınızı daha kolay ve daha mutlu hale getirmenizde size yardımcı olmak isteyen bir gruptur.

Daha iyi bir yaşama sahip olmanıza yardımcı olmak için Haringey Belediyesi diğer kişi ve kurumlarla bir araya gelmiştir. Sorunlarınızın çözümünde yardımcı olabilmek için yaşayacak yer bulmanız, evinizi korumanız ve iş bulmanızda yardım gibi hizmetler sunabilmek için sorunlarınızı bilmeleri gerekmektedir.

Diğer kurumlar Haringey Öğretim Ana Bakım Vakfı (NHS Teaching Primary Care Trust) ve Londra Şartlı Tahliye Servisidir (Probation Service).

“Supporting People” kişilere mümkün olduğunca kendi kendilerine bakabilmelerinde kendilerine yardım edebilmeleri için yardımcı olmak istemektedir.

2 çeşit hizmet mevcuttur. Bunlar uzun ve kısa dönemli hizmetlerdir.

Kısa dönemli hizmetlerin tümü ücretsizdir. Sadece uzun dönemli hizmetler için ücret alırız. Bu broşür size hangi hizmetlerin uzun dönemli olduğunu anlatmaktadır. Lütfen okumaya devam edin ve bu hizmetlerin ücretlerini nasıl ödeyebileceğinizi öğrenin.

Uzun dönemli hizmetler için ücret ödemeniz gerekemeyebilir. Bu broşür kimlerin ücret ödemesine gerek olmadığını ve bu hizmetlerin ücretsiz olarak nasıl alınabileceğini anlatmaktadır.

Şartlarınız ne olursa olsun Sosyal Hizmetler Adil Ücret Değerlendirme Formunu (Social Services Fairer Charging Assessment Form) mutlaka doldurmalısınız. Bu formu ev sahibinizden, size destek verenlerden veya doğrudan bizden alabilirsiniz.

📍: Supporting People Team, Supporting People, 40 Cumberland Road, London N22 7SG

☎: 020 8489 3379

@: supporting.people@haringey.gov.uk

Formun doldurulmasında yardıma ihtiyacınız varsa size destek verenden veya "Supporting People" ekibinden size yardım etmelerini isteyin.

### **"Supporting People" konut hizmetleri destek servisi ücretleri**

Destek hizmetleri ücretleriniz genellikle kiranız ile ödenir.

### **Uzun dönemli destek hizmetleri nelerdir?**

2 yıldan uzun bir süreyle verilen yardım uzun dönemli yardımdır. Kısa dönemli hizmetler size 2 yıl veya daha az süreyle yardım sunacak olup ücretsizdir.

Uzun dönemli yardıma aşağıdakiler dahildir.

- Yaşlılar için bakım evleri
- Zihin sağlığı ihtiyaçları olanlar için bazı hizmetler
- Öğrenme engelliler için bazı hizmetler
- Zihinsel veya bedeni engelliler için yardım
- Uyuşturucu ve alkol sorunu olanlar için hizmetler
- HIV veya AIDS olanlar için hizmetler

### **Haringey konut hizmetleri destek servisi size yardımcı olmak için ne yapar?**

- Yaşamı evinizde, işinizde ve diğer kişilerle tanıştığınızda kolaylaştıracak beceriler öğretiyoruz.
- Devlet yardımlarına başvurmanıza yardımcı olabilir ve paranızı nasıl akıllıca kullanıp borca girmeyeceğiniz konusunda tavsiyelerde bulunabiliriz.
- Yaşayacak bir yer arıyorsanız yardıma hazır olup yerleşmenize de yardımcı olabiliriz.
- Doktor, sağlık ziyaretçisi veya diğer kişileri görmemiz gerekiyorsa bunda yardımcı oluruz. Kendinizi yalnız hissetmemeniz için diğer kişilerle tanışmanıza da yardımcı oluruz.
- İş veya eğitim ihtiyacınız varsa bunları edinmenizde de yardımcı olabiliriz.
- Evinize gelip güvende olup olmadığınızı kontrol etmesi için birisini ayarlayabiliriz.
- Evde kaza geçirme, hastalanma veya kendiniz güvende hissetmeme olasılıklarına karşı alarmlar veririz.
- Koleje gitmenize de yardımcı oluruz.

### **Kimlerin uzun dönemli destek hizmetleri için ödeme yapmaları gerekmiyor?**

Konut Kira Yardımı (Housing Benefit) alanlar hiçbir ödeme yapmazlar. Haringey Belediyesi destek ücretlerini doğrudan ev sahibinize veya size destek hizmeti verene öder. **Sosyal Hizmetler Adil Ücret Değerlendirme Formu** denen basit bir form doldurmanız gerekmektedir.

Konut Kira Yardımına başvurmak için:

☎: 0845 071 2800

veya [www.haringey.gov.uk](http://www.haringey.gov.uk) adresindeki internet sitesine bakınız.

**Konut Kira yardımı İmiyorsanız destek hizmet ücretlerinizin bir kısmını ya da tamamını ödemeniz gerekebilir.**

Belediye servis ücretlerinizi veya diğer yardım ödeneklerinizi isizn için halen ödeyebilir. Nasıl yardımcı olabileceğimizi hesaplamamız için **Sosyal Hizmetler Adil Ücret Değerlendirme Formu** denen basit bir form doldurmanız gerekmektedir.

### **Sosyal Hizmetler Adil Ücret Değerlendirmesi nedir?**

Konut Destek ve Bakım Servisi sizin için konut hizmetleri desteği veya bakım hizmeti ayarladıysa Sosyal Hizmetler Adil Ücret Değerlendirmesi bunların toplam maliyetini birleştirir ve sizin ödeyeceğiniz adil bir ücret hesaplar. Böylece ekonomik gücünüzden fazlasını ödemeyeceksiniz.

Adil miktar için Adil Ücret Değerlendirme Formunu doldurmak zorundasınız

### **Neyin adil ücret olduğuna nasıl karar veriyoruz?**

Adil Ücret Değerlendirmesi bir para ve mal varlığı soruşturmasıdır. Haftada ne kadar para gelirsiniz olduğuna ve ne kadar harcama yaptığınıza bakarız.

Bize aşağıda belirtilenlerin kanıtlarını göstermeniz gerekecektir.

- Evinizin haftalık geliri veya gelen para miktarı. Örneğin işinizden olan kazancınız ya da özel emeklilik maaşınız olabilir veya devlet yardımı alıyor olabilirsiniz.
- Size ait veya ortak sermaye, tasarruflar da dahil.
- Haftalık harcamalarınız. Örneğin kira, konut kredi ödemesi (mortgage) ve Belediye Vergisi gibi

### **Sorular ve itirazlar**

Sizden alacağımız ücrete karar verdildikten sonra bir mektup gelecektir.

Miktarın yanlış olduğunu düşünüyorsanız Finans Değerlendirme Ekibinden (Finance Assessment Team) kararı gözden geçirmelerini isteyebilirsiniz. Karardan helen memnun değilseniz bize bildirmelisiniz, bu durumda kıdemli bir memur dosyanızı inceleyecektir.

### **Nasıl itiraz edilir?**

Karardan memnun değilseniz bunu bize söyleyebilirsiniz, lütfen mektup yazın veya elektronik posta ile bildirin.

✉: Supporting People Team, Supporting People, 40 Cumberland Road, London N22 7SG

☎: 020 8489 3379

@: supporting.people@haringey.gov.uk

Bize isminizi ve yanlış olduğumuzu niçin düşündüğünüzü belirtmelisiniz. Belediye görevlileri ve kurum dışından olup toplum bakımı hakkında bilgi sahibi olan bir kişinin de dahil olduğu bir panel davanızı görüşecektir.

Kendiniz itiraz edemezseniz size destek hizmeti veren görevliden veya başka birisinden yardım isteyin.

### **Bir itirazın sonuçlanması veya sorunun yanıtlanması ne kadar sürer?**

Mümkünse belediye kararın gözden geçirilmesi talebinden iki hafta sonra yanıt verecektir.

Dosya itiraz paneline giderse talebin bize ulaşmasından itibaren 6 hafta içinde dosyayı görüşmeye çalışacağız.

Panelde görüşüldükten kısa bir süre sonra sonuç size bildirilecektir. Panel ücretlerin yanlış olduğuna karar verirse size yeni ücreti gösteren bir hesap ekstresi gönderilecektir.

**Halen memnun değilseniz!**

Belediye sistemi içinde daha başka itiraz hakkınız yoktur. Ancak size adil davranılmadığını düşünüyorsanız yazılı olarak aşağıdaki adrese şikâyetle bulunabilirsiniz.

☒: The Local Government Ombudsman  
21 Queens Gate  
London  
SW1H 9BU