

Supporting People (Soutien des Individus) Qui nous sommes et ce que nous faisons.

Qu'est-ce que Supporting People?

Tous les jours beaucoup de personnes dans la communauté ont besoin d'aide. Elles veulent peut-être trouver du travail, mais ne savent pas quel est le meilleur moyen d'en trouver un. Ou peut-être qu'elles ne peuvent pas payer le loyer et ont peur qu'elles devront quitter leur logement.

Le Conseil Municipal de Haringey, avec d'autres personnes, est prêt à vous aider avec ces problèmes et d'autres que vous pourrez avoir. Les autres aides sont offertes par l'Administration Enseignante des Soins Primaires de la Sécurité Sociale de Haringey et du Service de Probation de Londres.

Cette aide se nomme Supporting People. Si vous avez un problème ou si quelqu'un que vous connaissez en a un, lisez plus loin pour voir si nous pouvons aider.

Comment Supporting People peut-il vous aider?

Nous pouvons aider avec les défis de la vie suivants:

- Vous voulez trouver un logement et établir votre foyer.
- Vous êtes peut-être angoissé parce que vous n'avez pas payé votre loyer. Vous avez peur de devoir quitter votre logement.
- Vous voulez rester autonome et ne pas devoir demander l'aide d'amis et de la famille. Vous voulez apprendre à le faire.
- Il vous faut peut-être des allocations supplémentaires et vous ne savez pas comment les obtenir.
- Vous vivez peut-être seul. Vous aimeriez que quelqu'un vous rende visite pour vérifier que vous êtes en sécurité et en bonne santé.
- Vous avez envie de trouver un emploi. Vous savez qu'il vous faut une formation et de l'aide pour obtenir du travail.
- Vous vous sentez peut-être en danger chez vous et vous voulez une alarme pour appeler de l'aide si nécessaire.

Quel genre de personne aidons-nous?

Si vous, un ami ou un parent avez les problèmes suivants, le conseil municipal est prêt à vous aider.

- Vous n'avez pas de logement.
- Vous vivez avec des besoins psychiatriques.
- Vous êtes une personne âgée qui a besoin d'aide.
- Vous avez besoin d'aide pour apprendre de nouvelles choses.
- Vous avez un ami ou un parent séropositif/sidéen.
- Vous êtes une jeune personne sans famille pour vous aider, ou vous quittez un endroit où on s'est occupé de vous.
- Des personnes ont enfreint à la loi ou continuent d'y enfreindre.

- Peut-être qu'un membre de votre famille vous a maltraité en vous frappant ou en menaçant de vous faire du mal.
- Peut-être que vos voisins ont utilisé un langage menaçant ou odieux contre vous.
- Votre problème peut être l'abus de drogues ou d'alcool.
- Vous avez quitté votre pays et vous cherchez une meilleure vie ici.
- Les parents adolescents ont souvent besoin d'aide.
- Vous avez peut-être un problème de mobilité, du mal à accomplir des tâches à la maison ou vous êtes en fauteuil roulant.
- Vous ne voyez ou n'entendez peut-être pas bien.

Quels services fournissent cette aide?

Il existe deux types d'aide.

Services de soutien flottant.

Le premier s'appelle soutien flottant. Il est disponible pour les individus où qu'ils habitent, les personnes qui vivent peut-être seules. Elles louent peut-être une propriété du conseil municipal, ou habitent dans un logement d'association de logement ou un logement loué dans le privé. Ou peut-être des personnes propriétaires de leur propre logement.

Le soutien flottant est gratuit, Vous pouvez y accéder vous-même, ou avec le soutien de quelqu'un d'autre. Si nécessaire, appelez les numéros suivants:

Pour les familles:

HARTS

☎: 0845 303 2350

Pour les personnes âgées d'au moins 60 ans:

Sixty Plus

☎: 0800 652 6100

Pour les célibataires de 16-59 ans ou les couples avec des enfants:

Key Support

☎: 020 8347 2327

Il existe un soutien flottant spécial pour certaines communautés ethniques.

Pour en savoir plus sur cette aide, veuillez contacter:

The Corporate Voluntary Sector Team

☎: 020 8489 6913

L'équipe Sain et Sauf du Conseil Municipal de Haringey vous donnera une alarme que vous pouvez utiliser chez vous pour appeler de l'aide si vous avez un accident ou si vous êtes victime d'un crime.

☎: 020 8489 2365 ou visitez notre site Web au www.haringey.gov.uk

Les Soins et Réparations Métropolitains («Metropolitan Care and Repair»), que nous aidons à financer, sont également prêts à vous aider. Avez-vous besoin de faire des réparations chez vous? Il vous faut peut-être de l'aide pour le jardinage. Si vous êtes handicapé, il faudra peut-être faire des changements chez vous. Ils vous diront aussi comment rester à l'abri du crime.

☎: 020 8829 8310

Services à domicile.

L'autre type d'aide que vous pouvez obtenir se nomme services à domicile. Cela signifie que l'aide est fournie à votre domicile. Certains services vous fourniront de l'aide 24h/24, sept jours sur sept. l'aide peut inclure:

- logement-foyer pour les personnes âgées
- chambres d'hôte soutenues pour les personnes sans abri, les délinquants (les personnes qui ont enfreint à la loi) et les personnes qui se remettent de l'abus de drogues et d'alcool
- refuges (logements sûrs) pour les personnes qui ont été maltraitées (frappées) par une personne dans leur famille
- logements soutenus pour les personnes vivant avec des besoins psychiatriques
- logements soutenus pour les personnes avec des difficultés d'apprentissage
- logements soutenus pour les personnes vivant avec des handicaps mentaux ou physiques. C'est peut-être difficile de se déplacer ou d'arranger les choses
- logements soutenus pour les personnes avec des déficiences auditives ou visuelles
- appartements de formation soutenus pour les personnes quittant des endroits où on s'occupait d'eux et d'autres jeunes qui n'ont nulle part où aller.

Vous ne pouvez pas accéder à ces services vous-même. La personne responsable de vos soins, ou qui vous aide, vous y adressera. Cette personne peut être un(e) assistant(e) social(e), un conseiller psychiatrique ou un médecin, par exemple. Pour en savoir plus sur ces services, veuillez nous contacter au:

📍: Supporting People Team, 40 Cumberland Road, N22 7SG

☎: 020 8489-3344

@: supporting.people@haringey.gov.uk

Supporting People ne fournit pas tous les services.

Nous ne fournissons pas d'aide pour:

- les soins personnels ou de l'aide pour se laver ou s'habiller
- préparer les repas, faire les courses, ou cuisiner au quotidien
- la garde d'enfants

- les soins de la santé
- les conseils socio-psychologiques spécialistes (parler à quelqu'un de problèmes).

Cependant, si vous voulez en savoir plus sur comment les Services Sociaux de Haringey peuvent vous aider contactez:

Services Sociaux

☎: 020 8489-0000

Est-ce que je dois payer l'aide, et comment est-ce que je fais une réclamation?

Si vous recevez de l'aide pour moins de deux ans, c'est gratuit. Si vous recevez de l'aide pour une période prolongée (plus de deux ans) vous devrez peut-être la payer.

Si vous touchez des Allocations Logement les services sont gratuits.

Lorsque vous demandez de l'aide, on vous dira si vous devez payer. Il existe un autre dépliant avec des renseignements sur comment obtenir des services gratuits ou à prix réduit nommé «Comment mon service Supporting People est-il payé»). Veuillez nous contacter pour en obtenir un exemplaire.

Si vous êtes mécontent d'un service de Supporting People, veuillez le signaler à votre travailleur de soutien ou au gérant du service. Si vous êtes mécontent du résultat, veuillez contacter l'Équipe Supporting People. Il existe aussi un autre dépliant avec des renseignements supplémentaires sur comment contester une décision ou se plaindre sur un service, veuillez nous contacter pour en obtenir un exemplaire.

Pour en savoir plus à ce sujet ou si vous avez d'autres problèmes, vous pouvez nous contacter.