

Haringey Home Connections

À vous de choisir



Votre guide au
seul moyen
d'emménager
un logement
permanent de
la municipalité

Haringey Home Connections – travailler ensemble pour offrir plus de choix aux personnes locales pour leurs options de logement.

www.haringey.gov.uk

 **homeconnections**
letting...you choose

HARINGEY COUNCIL

Locations à choisir

Qu'est-ce que Home Connections?

Haringey Home Connections est votre nouveau service de location. Les personnes sur notre registre de logement et de transfert l'utilisent pour trouver une propriété résidentielle permanente à louer, avec nous ou une association de logement.

Haringey Home Connections est basé sur une nouvelle et meilleure approche à la location de propriétés; 'choice based letting' «locations à choisir».

Locations à choisir, qu'est-ce que ça veut dire?

Ça veut dire que, lorsque vous cherchez un logement ou un transfert pour un logement plus convenable pour vous et votre famille à Haringey, vous choisissez où vous habitez de la liste de propriétés résidentielles municipales vides. Chaque semaine de nouvelles propriétés arrivent sur la liste de propriétés vides, donc chaque semaine de nouveaux logements sont affichés et loués.

Qui en bénéficie?

Qui bénéficie de cette nouvelle approche pour trouver des locataires pour des propriétés résidentielles municipales et d'associations de logement?

Toutes les personnes sur le registre de logement et de transfert qui cherchent un logement permanent à Haringey.



Les **Locations à choisir** sont conçues pour vous donner la meilleure chance de trouver un logement permanent. Vous pouvez choisir le type de propriété que vous voulez et aussi près ou loin des équipements tels que des magasins, écoles, espaces en plein air, cliniques, bus et trains que vous voulez. Vous faites le choix qui vous convient le mieux. Par conséquent nous ne choisissons pas pour vous, ou ne devinons pas ce qui vous plaira.

Mais vous devez d'abord vous inscrire auprès du Service de Logement du Conseil Municipal. Nous discuterons de vos besoins et vous attribuerons vos points de logement suivant la Politique des Locations Municipales. Le nombre de points que



Locations à choisir

Qui en bénéficie?

vous avez reflète vos circonstances particulières et la durée de temps que vous avez été sur le registre. Si vous avez déjà fait une demande de logement vous n'avez pas besoin de vous inscrire encore une fois.

Lorsque vous vous êtes inscrit pour obtenir un logement on vous aura envoyé votre identification d'usager et votre code confidentiel personnel et on vous aura dit combien de points vous avez. Votre identification sera votre numéro de référence de la liste d'attente commençant par 0, ce sera un numéro à six chiffres par exemple 023456.

Votre code confidentiel personnel sera votre date de naissance sous forme de six chiffres. Par exemple si vous êtes né le 2 septembre 1961, votre code confidentiel personnel sera 020961.

Nous pensons que les bienfaits du programme de choix de location valent l'effort que vous devez faire – les personnes qui ont déjà été logées le pensent aussi. En plus du fait qu'on vous donne le choix, c'est plus facile et rapide à gérer (afin que nous puissions dépenser davantage pour les propriétés et les services) et vous pouvez faire une demande aussi souvent que vous voulez sans être pénalisé.

Pour emménager une propriété municipale permanente vous devez employer la procédure de Home Connections.

Si vous n'avez pas d'identification d'usager ou de code confidentiel personnel veuillez contacter le service de logement au **020 8489 1000**.

East Haringey

Tottenham dispose de bonnes installations sportives et de loisirs telles que le Centre de Loisirs de Tottenham Green et le Parc de Bruce Castle.

Il y a aussi le Club de Football Spurs connu dans le monde entier, et un peu plus loin, le Parc de Lee Valley, un vaste espace en plein air qui fournit une gamme étendue d'activités de loisirs.



Comment ça marche?

- ▶ Chaque semaine entre mercredi et le lundi d'après nous affichons les propriétés vides et disponibles à la location.
- ▶ Avant lundi minuit vous choisissez une ou plusieurs propriétés qui vous intéressent, et vous faites votre demande.
- ▶ Le mardi nous préselectionnons les demandeurs, en prenant leurs points de logement en compte, et nous invitons les cinq premiers demandeurs à visiter jusqu'à trois propriétés.
- ▶ Le mercredi, lorsque vous aurez visité une propriété et confirmé que vous vous y intéressez, nous faisons des offres aux demandeurs retenus.
- ▶ Le lundi suivant, si vous êtes le demandeur retenu, vous emménagerez votre nouveau logement.

Si aucunes des propriétés que vous avez visitées ne vous conviennent, ou si aucunes de vos demandes ne sont acceptées par nous (normalement parce que le nombre de points que vous avez ne suffisent pas pour les propriétés sélectionnées), vous devez continuer à faire vos demandes au cours des semaines suivantes.

Lors des visites vous pourrez décider si vous voulez vous engager davantage. Si lors de la visite vous décidez que cette propriété ne vous convient pas, il n'y a pas de pénalité pour le refus à ce stade.



Locations à choisir

Comment trouver des propriétés?

East Haringey

Le quartier autour de Seven Sisters bénéficie d'un programme du Gouvernement de £10 millions pour s'attaquer au crime et améliorer les logements et l'environnement local. Le quartier de Tottenham dispose d'excellentes correspondances de métro, train et bus.



Quand et où les propriétés sont-elles affichées?

Nous affichons les propriétés chaque semaine;

- ▶ du mercredi au lundi sur notre site Web; www.haringey.gov.uk/housing
- ▶ dans deux journaux gratuits distribués le jeudi et le vendredi; «Tottenham and Wood Green Independent», et «Muswell Hill and Crouch End Times».

Vous pouvez également lire l'annonce hebdomadaire au centre de service clients local et dans toutes les bibliothèques de Haringey.

Nous pouvons vous envoyer la liste hebdomadaire de propriétés par e-mail. Si vous ne vous êtes pas encore inscrit pour ce service, mais le voulez, veuillez nous contacter (détails à la page 18). Veuillez assurer de nous donner votre adresse e-mail exacte, et nous dire si vous la changez.

Si vous habitez un logement temporaire en-dehors de Haringey, ou si vous habitez à Haringey mais ne recevez pas les journaux gratuits, nous vous enverrons une liste de maisons de la presse où vous pourrez en acheter chaque semaine.

Le procédé des demandes

Quelles demandes est-ce que je peux faire?

Vous pouvez faire une demande pour autant de propriétés que vous voulez, mais on vous invitera à visiter un maximum de trois propriétés par semaine. Donc lorsque nous vous appelons pour vous dire pour quelles propriétés vous avez été retenu, vous devez choisir les trois finales.

Nous comprenons que vous voulez trouver un meilleur logement pour vous et votre famille aussitôt que possible. Vous pouvez faire une demande pour toute propriété affichée, mais vous aurez plus de succès si vous prenez en compte vos chances d'être retenu pour les propriétés que vous demandez.

Par exemple:

- ▶ Votre demande ne sera pas retenue pour des propriétés qui ont plus de chambres que ce qu'il faut pour une famille de votre taille;
- ▶ Si vous avez passé une évaluation médicale et avez besoin d'un logement au rez-de-chaussée, vous ne serez pas retenu pour un appartement à l'étage;
- ▶ Si vous avez passé une évaluation médicale et avez besoin d'un logement avec un accès à niveau partout, vous ne serez pas retenu pour un logement avec des escaliers à l'intérieur.
- ▶ Si vous avez des antécédents de comportement anti-social, on ne vous offrira pas de propriété dans un quartier où habitent beaucoup de personnes âgées.



Locations à choisir

Qu'est-ce que je peux demander?

Nous invitons normalement les cinq demandeurs pour chaque propriété qui ont le plus grand nombre de points de logement à venir visiter la propriété. Leurs points reflèteront l'état de leur logement actuel, la taille de leur famille et le temps d'attente d'un logement permanent.

Les logements sont normalement offerts aux demandeurs avec le plus de points. Donc pour avoir une idée du nombre de points qu'il vous faut pour les différents types de propriétés, pour les différents quartiers et pour les différents types d'équipements, regardez les résultats du procédé des demandes des semaines passées. Vous les trouverez sur les publicités hebdomadaires et sur le site Web. Vous verrez le nombre de points qu'avaient les nouveaux locataires.

Soyez réalistes sur ce que vous pouvez obtenir pour le nombre de points que vous avez.



Quand et comment faire la demande?

Le procédé des demandes commence chaque mercredi pour les propriétés annoncées cette semaine dans les journaux locaux et sur le site Web du mercredi au lundi. Faites vos demandes auprès de Home Connections entre le mercredi et minuit le lundi prochain.

Il existe plusieurs moyens de faire vos demandes:

sur le **SITE WEB**
par **TÉLÉPHONE**
par **SMS**

Ils sont détaillés dans la rubrique Systèmes de Demandes sur les pages 15 à 17.

Avant de commencer, veuillez vous munir de votre identification d'utilisateur et de votre code confidentiel personnel. Si vous les avez perdus ou si vous avez des doutes, contactez-nous au Service de Logement du Conseil Municipal de Haringey au 020 8489 1000.



Haringey Central

Les installations du Centre Commercial de Wood Green sont excellentes. Les installations de loisirs incluent deux cinémas multiplex à Wood Green et des centres sportifs dont le Centre Sportif de New River à White Hart Lane et Finsbury Park.



Locations à choisir

Quand et comment visiter les propriétés?

Pour chaque propriété nous retiendrons normalement cinq demandeurs prioritaires et qui ont le plus de points pour la visiter.

Si vos demandes sont retenues pour plus de trois propriétés, nous vous demanderons de choisir les trois propriétés qui vous intéressent le plus, et nous vous inviterons à les visiter.

- ▶ lundi, les demandes doivent être faites avant minuit.
- ▶ mardi, si nous retenons votre demande nous vous appellerons pour vous inviter à visiter la propriété le prochain jour.
- ▶ Mercredi, vous visiterez les propriétés.
- ▶ Lundi, cinq jours plus tard, si votre demande est acceptée vous emménagerez.

Nous suivons un programme très serré pour vous aider à trouver un nouveau logement et l'emménager aussitôt que possible. Vous devez être disponible pour visiter et emménager.

Pour les logements d'associations de logement, les jours de visite varient et vous aurez normalement plus de préavis de la date de la visite.

Haringey Central

Entre Wood Green et Finsbury Park se trouve le quartier animé de Green Lanes, avec beaucoup de magasins et de cafés ouverts tard le soir. Il y a aussi de bonnes correspondances de transports pour le centre de Londres.



Quand est-ce que je reçois l'offre de devenir locataire?

Après avoir visité la propriété, nous continuons notre programme serré pour vous permettre d'emménager un nouveau logement aussitôt que possible.

- ▶ Mercredi, vous visiterez plusieurs propriétés pendant la journée, et vous prendrez la décision sur celle que vous souhaitez emménager.
- ▶ Vendredi, on vous demandera de signer votre nouveau contrat de location. Si vous refusez à ce stade on pourra vous exclure du programme. Il faut impérativement faire le bon choix le mercredi lors de la visite.

Lors de la visite de chaque propriété, on vous demandera de prendre une décision de «oui» ou «non» pour la propriété si on vous l'offre.

Vous aurez plus de facilité à prendre la décision si vous êtes accompagné de votre compagnon, d'un ami proche, ou d'un membre de votre famille pour visiter les propriétés.

À la fin de la journée de visites, nous offrirons chaque propriété au demandeur qui a le plus de points, parmi les demandeurs qui auront dit «oui». Pour certaines propriétés il y aura beaucoup d'intérêt parmi les demandeurs qui ont plus de points que vous, et par conséquent nous serons incapables de vous offrir les propriétés pour lesquelles vous aurez dit «oui». Vous aurez peut-être plus de succès au cours des semaines suivantes.



Locations à choisir

Quand est-ce que je reçois l'offre de devenir locataire?

Pour chaque propriété qui vous intéresse, nous voulons des informations de retour sur les aspects qui ne vous ont pas plus. Vos informations de retour nous aideront à améliorer nos services et nos propriétés.

Vous n'êtes pas obligé d'accepter la propriété lors de la visite. Vous prenez la décision sur la propriété visitée par rapport à ce qu'il vous faut pour vous et votre famille. Si vous la refusez, cela ne touchera pas vos demandes ultérieures. Un logement plus convenable pourra être disponible plus tard.



Que se passe-t-il avant que j'emménage mon nouveau logement?

Vous avez fait toutes les démarches pour trouver un logement, en utilisant la nouvelle procédure de locations à choisir, trouvé les annonces pour les logements disponibles à louer, vous vous êtes inscrit au procédé de demandes, vous avez visité les propriétés et pris les décisions sur où vous voulez habiter. Nous avons fait l'offre, et maintenant il y a de l'administration dans le programme serré pour vous faire emménager votre nouveau logement aussitôt que possible.

- ▶ Jeudi, entrevue avec vous au bureau pour valider votre demande de logement.
- ▶ Vendredi, on vous invitera à signer le contrat de location de votre nouveau logement avec le gérant de logement.
- ▶ Samedi et dimanche, vous pourrez emménager vos affaires dans votre nouveau logement.
- ▶ Lundi, votre nouvelle location commence et vous pouvez emménager. (Dans un petit nombre de cas, il y aura peut-être des travaux en cours qui pourront retarder le commencement de votre location).

Haringey Ouest

Crouch End est connu pour ses cafés et restaurants, tandis que Muswell Hill est près d'Alexandra Palace et du parc. Il y a une piscine à Park Road, un cinéma à Muswell Hill, et des pièces de théâtre et des représentations musicales régulières au Foyer Municipal de Jacksons Lane.



Locations à choisir

Informations clés et conseils utiles

- + Il n'y a pas de pénalités si vous refusez une propriété.
 - + Si vous n'avez pas d'ordinateur à la maison, vous pouvez en utiliser un gratuitement aux neuf bibliothèques de Haringey.
 - + Si vous avez besoin d'aide pour faire une demande ou comprendre le programme, nous sommes là pour vous aider. Le personnel des centres de service clients et des bibliothèques peuvent aussi vous orienter à travers le procédé.
 - + Les clients vulnérables recevront un soutien supplémentaire du personnel de logement et de soutien.
- Le conseil municipal réserve le droit de faire des offres directes à certains ménages dans des circonstances exceptionnelles et aux personnes sur les listes d'attente qui ne sont pas incluses au programme de locations à choisir. Cela inclut les ménages qui ont besoin d'une propriété aménagée.
 - Si vous êtes un locataire ou un ménage sans domicile fixe et vous avez des arriérés de loyer, on pourra temporairement vous exclure des demandes.
 - Les Associations de Logement peuvent limiter la taille des ménages qu'elles acceptent pour certaines propriétés.
- ▶ Veuillez assurer que vos coordonnées sont exactes afin que nous puissions vous contacter rapidement.
 - ▶ Vous pouvez voir les résultats des demandes des semaines précédentes sur le site Web de Home Connections et dans les annonces hebdomadaires.
 - ▶ Veuillez garder votre identification d'utilisateur et votre code confidentiel en lieu sûr.

Systèmes de demande



Avant de commencer, veuillez vous munir de votre identification d'utilisateur et de votre code confidentiel personnel. Si vous les avez perdus ou si vous avez des doutes, veuillez consulter les pages des coordonnées pour savoir comment nous contacter et obtenir de l'aide.

Demandes à travers le site Web

Comment trouver des propriétés sur le site Web et faire vos demandes:

1ER PAS: tapez www.haringey.gov.uk/housing dans la case d'adresse internet et puis cliquez sur les liens pour «Home Connections».



2ÈME PAS: cela ouvrira la page d'accueil de Home Connections. Cliquez sur **I am already registered** au bas de cette page.

3ÈME PAS: cela ouvrira la «Zone Privée» et vous demandera d'entrer dans le système avec votre identification d'utilisateur à six chiffres et votre code confidentiel personnel. Cliquez sur **Login**.

4ÈME PAS: on vous demandera si vous voulez continuer puisque vous entrerez dans un site protégé. Cliquez **Yes** pour continuer.

5ÈME PAS: une page s'ouvrira qui montrera votre total de points, le nombre de chambres qu'il vous faut et si votre demande est inscrite ou exclue temporairement. Vos demandes récentes s'afficheront à droite. Les propriétés que vous avez demandées auparavant s'afficheront.

6ÈME PAS: cliquez sur **Search properties**. Cela vous mènera vers une autre page.

Locations à choisir

Systèmes de demande

7ÈME PAS: vous pouvez chercher des propriétés disponibles en complétant les détails dans les cases et cliquant sur **Search for properties matching above criteria**.

8ÈME PAS: vous aurez une liste de propriétés. Cliquez sur **Full property info** pour obtenir des détails supplémentaires sur les propriétés.

9ÈME PAS: si vous voulez demander une propriété que vous avez vue dans le journal local ou sur le lien: «TO LET – this weeks adverts», inscrivez le numéro de l'annonce dans la rubrique «Search by property advert number» et cliquez sur **Find**.

10ÈME PAS: si la taille de la propriété vous convient et votre dossier est ouvert vous aurez un bouton **Click here to bid for this property** en haut à gauche – si vous cliquez dessus votre demande sera enregistrée et vous recevrez un message de confirmation.

Demandes par téléphone

Vous parlerez à un système interactif de reconnaissance vocale lorsque vous faites votre demande par téléphone. Le système est très facile à suivre et vous guidera pour chaque étape.

Il vous faudra un téléphone à touches avec une touche dièse (le symbole # sur le clavier).

1ER PAS: composez le **020 7974 2696**.

2ÈME PAS: choisissez la langue que vous voulez employer.

3ÈME PAS: inscrivez votre numéro d'utilisateur.

4ÈME PAS: inscrivez votre code confidentiel personnel.

5ÈME PAS: appuyez sur 1 pour demander une nouvelle propriété.

6ÈME PAS: inscrivez le numéro d'annonce de la propriété.

7ÈME PAS: le système décrit la propriété que vous avez choisie. Si c'est celle que vous voulez, appuyez sur 1 et votre demande sera confirmée. Si ce n'est pas celle que vous voulez, appuyez sur 2 et on vous demandera de réinscrire le numéro de la propriété.

Systèmes de demande

Si vous essayez de demander une propriété à laquelle vous n'avez pas droit, votre demande ne sera pas traitée et le système vous en informera.

Les demandes par téléphone peuvent se faire en anglais et dans six langues communautaires: sylheti, cantonais, français, somalien, turc, arabe, ourdou, pendjabi et vietnamien.

Le numéro de téléphone des demandes changera en janvier 2007, le nouveau numéro sera **0845 330 3184**. Vous en serez informé à travers un message lorsque vous appellerez l'ancien numéro.



Demandes par sms en utilisant votre portable

Munissez-vous de votre identification d'utilisateur, de votre code confidentiel personnel et du numéro d'annonce de la propriété.

1ER PAS: ouvrez un nouveau sms sur votre téléphone.

2ÈME PAS: sans laisser d'espaces, inscrivez: «bid», «#», votre numéro d'utilisateur «#», votre code confidentiel personnel, puis, pour chaque propriété que vous demandez, «#», suivi du numéro de référence de l'annonce.

Par exemple, si votre identification d'utilisateur est 023456, votre code confidentiel personnel est 020961 et vous voulez demander deux propriétés avec les références 123456 et 555444, votre message sera:
Bid#023456#020961#123456#555444

3ÈME PAS: vérifiez que les numéros sont exacts et appuyez sur «envoyer» sur votre clavier et composez le **07781 482894**.

Si vous avez suivi les étapes de un à trois correctement, vous recevrez normalement un sms dans une heure qui vous dira si votre demande est valable ou non. Cependant, si votre réception est faible vous n'aurez pas notre message jusqu'à ce que vous serez dans un endroit avec une meilleure réception.



Locations à choisir

Comment nous contacter

Coordonnées:

Haringey Council
Housing Service
Apex House
820 Seven Sisters Road
London N15 5PQ

Téléphone:

020 8489 1000

Minicom:

020 8489 3219

E-mail:

lettings@haringey.gov.uk

le site Web de Haringey

Home Connections:

www.haringey.gov.uk/housing
sélectionnez **Choice based lettings**
et vous arriverez au lien de Home
Connections.



Où est-ce que je peux accéder à un ordinateur?

Bibliothèques

Vous pouvez obtenir l'accès gratuit à un ordinateur aux neuf bibliothèques de la municipalité:

Bibliothèque de
Muswell Hill
Queens Avenue
Muswell Hill
London N10 3PE

Bibliothèque Centrale
de Wood Green
High Road
Wood Green
London N22 6XD

Bibliothèque de
Alexandra Park
Alexandra Park Road
Wood Green
London N22 7UJ

Bibliothèque de
Coombes Croft
Tottenham High Road
London N17 8AG

Bibliothèque de
Highgate
Shepherds Hill
Highgate
London N6 5QT

Bibliothèque de St
Ann's
Cissbury Road
Tottenham
London N15 5PU

Bibliothèque de
Hornsey
Haringey Park
London N8 9JA

Bibliothèque de
Stroud Green
Quernmore Road
London N4 4QR

Bibliothèque de
Marcus Garvey
Tottenham Green
Centre
1 Phillip Lane
London N15 4JA

Centres de Service Clients

Vous pouvez obtenir de l'aide et des conseils gratuits à l'un de nos quatre centres de service clients:

North Tottenham
639 High Road
Tottenham N17 8BD

South Tottenham
Apex House
820 Seven Sisters Road
South Tottenham
N15 5PQ

Hornsey
Broadway Annex
Hornsey Town Hall
Crouch End N8 9JJ

Wood Green
48 Station Road
Wood Green
N22 7TY

Haringey Home Connections is the new **choice based letting** scheme. For details on how it works and what you need to do, in your own language, tick the box, fill in the form and return to the address below.

Albanian

Haringey Home Connections (Lidhje Shtëpie Haringej) është skemë e re lëshimi me qira e bazuar në zgjedhje. Për hollësi në gjuhën tuaj se si funksionon dhe çfarë ju duhet të bëni, shënjeni ✓ kutinë, plotësoni dhe ktheni formularin në adresën e mëposhtme.

Arabic

إن " اتصالات هرنغيه المحلية " هي برنامج الأختيار الجديد القائم على الأجار . للحصول بلغتك الأصلية على تفاصيل حول طريقة عملها وما تحتاج عمله ضع إشارة على المربع وأملء الاستمارة وأرجعها الى العنوان أدناه.

Bengali

হ্যাঁহিৰে হোম কানেকশনস্ হুছে নতুন পছন্দচিহ্নিতক ভাড়াৰ স্কীম। এই চিহ্নিতক আপনাৰ হাৰ্টফিলিং ফ্লীম পয়েন্ট এবং বদলদলের একটা সারাংশ আছে। এই চিহ্নিতক একটা কপি আপনাৰ নিজের ভাষায় পেতে চাইলে, দয়া করে এই বক্সে দাগ দিন, ফর্মটা ভর্তি কৰুন আৰ নিজের চিকানায় ফেরত পাঠান।

French

Haringey Home Connections est le nouveau système de location avec choix. Pour avoir des informations dans votre langue sur comment cela marche et ce que vous devez faire, cochez la case, remplissez et renvoyez le coupon à l'adresse ci-dessous.

Kurdish

Haringey Home Connections sistema nû ya bikirêdayina xaniyan e û ew girêdayî tercihan e. Heke ku hun bi zimanê xwe, di darbarî ka ew çawa dixebite û ka divê hun çî bikin de agahî dixwazin, qutiyê îşaretê bikin, vê formê tijî bikin û vegeirînin edresa li jêr.

Portuguese

Haringey Home Connections é o novo plano de locação baseado em escolha. Para detalhes sobre como ele funciona e o que você precisa fazer, em sua própria língua, marque o quadradinho, preencha o formulário e retorne-o para o endereço abaixo.

Romanian

Haringey Home Connections este schema de închiriat bazată pe noul tip de alegere. Dacă doriți o copie a acestei scrisori, conținând punctajul dvs, de cazare și sumariul schimbărilor în limba dvs, bifati caseta, completați formularul și trimiteți-l la adresa de mai jos fără timbru poștal.

Somali

Haringey Home Connections waa nadaamka cusub ee guri dad lagu siin doono. Nuqul ka mid ah qoraalkan ka kooban helitaan dhibco guri helitaan kiina iyo soo koobid sida barnaamijku u shaqeeyo. Hadaad rabto in luuqadiina lagu tarjumo, sax mari sanduukha, soo buuxi, kuna soo dir ciwaanka hoose.

Turkish

Haringey Home Connections seçenek taniyan yeni kira programıdır. Bu programın çalışma detayları ve ne yapmanız gerektiğine ilişkin kendi dilinizde bilgi için kareyi işaretleyip formu doldurarak aşağıdaki adrese gönderiniz.

Please tell us if you would like a copy of this leaflet in another language that is not listed above or in any of the following formats, and send the form to the Freepost address below.

In large print On disk On audio tape

In Braille In another language, please state:

Name:

Address:

Tel:

Please return to: Freepost RLXS-XZGT-UGRJ, Haringey Council, Translation and Interpretation Services, 8th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ

