

Supporting People Biz kimiz ve ne yaparız?

Supporting People nedir?

Her gün toplumda yardıma ihtiyacı olan birçok kişi var. Bu kişiler iş bulmak istiyor ancak bunun için en iyi yolu bilmiyor olabilirler. Ya da kiralalarını ödeyememekte ve evlerinden çıkmak zorunda kalacakları için endişeleniyor olabilirler.

Haringey Belediyesi diğer kişilerle birlikte bu ve diğer sorunlarınızda yardımcı olmak için hazırdır. Diğer yardımcıları Haringey Öğretim Ana Bakım Vakfı (NHS Teaching Primary Care Trust) ve Londra Şartlı Tahliye Servisindedirler (Probation Service).

Bu yardımın adı "Supporting People" dir. Sorununuz varsa ya da sorunu olan birilerini tanıyorsanız yardımcı olup olamayacağınızı görmek için lütfen okumaya devam edin.

"Supporting People" hangi konularda yardımcı olabilir?

Yaşamın şu zorluklarında yardımcı olabiliriz:

- Yaşayacak bir yer bulmak ve ev kurmak istiyorsanız.
- Kiranızı ödemediğiniz için çok endişeleniyorsanız. Evinizden çıkmak zorunda kalacağınız için endişeleniyorsanız.
- Kendi kendinize bakmak fakat arkadaşlarınızdan ve ailenizden yardım almak istemiyorsanız. Bunu nasıl gerçekleştireceğinizi öğrenmek istiyorsanız.
- Daha çok devlet mali yardımına ihtiyacınız varsa ve bunları nasıl alacağınızı bilmiyorsanız.
- Yalnız yaşıyorsanız. Güvende ve sağlığınızın yerinde olduğunu görmek için birilerinin sizi ziyaret etmesini istiyorsanız.
- İş bulmaya istekliyseniz. İş bulmak için eğitim ve yardıma ihtiyacınız olduğunu biliyorsanız.
- Kendinizi evinizde güvende hissetmiyor ve yardıma ihtiyacınız olduğunda yardım çağırabilmek için bir alarm istiyorsanız.

Kimlere yardım ediyoruz?

Aşağıdaki sorunlardan herhangi birisi olan arkadaş veya akrabanız varsa belediye yardımcı olmaya hazırdır.

- Yaşayacak herhangi bir yeriniz yoksa.
- Zihin sağlığı ihtiyaçları ile yaşıyorsanız.
- Yardımcı ihtiyacı olan bir yaşıyorsanız.
- Yeni şeyler öğrenmekte yardıma ihtiyacınız varsa.
- Siz, arkadaşınız veya akrabanızın HIV/Aids'i varsa.
- Gidebileceği ailesi olmayan bir gençseniz veya bakıldığınız bir yerde yaşıyorsanız.

- Yasa dışı bir şeyler yapmış olanlar veya halen yasalara aykırı davranmaya devam edenler.
- Ailenizden birileri size vurarak kötü davranmışsa veya size zarar vermekle tehdit ettiyse.
- Komuşularınız size karşı nefret veya tehdit içeren bir dil kullandıysa.
- Sorununuz uyuşturucu veya çok fazla alkol almak olabilir.
- Ülkenizi terk ettiyseniz ve burada daha iyi bir yaşam istiyorsanız.
- Genç ebeveynler sıklıkla yardıma ihtiyaç duyarlar.
- Yürümek veya evinizde iş yapmak ile ilgili sorununuz varsa veya tekerlekli sandalye kullanıyorsanız.
- İyi görmüyor veya işitmiyorsunuz.

Bu yardımı hangi servisler sunuyor?

2 çeşit yardım mevcuttur.

Değişken destek servisleri.

Bunların ilkinde değişken destek denmektedir. Nerede yaşıyor olurlarsa olsunlar yalnız yaşayalar için mevcuttur. Belediye konutu kiraliyor olabilecekleri gibi Konut Birliği konutunda veya özel olarak kiralanmış bir konutta da yaşıyor olabilirler. Kendi konutlarında yaşıyor da olabilirler.

Değişken destek ücretsizdir. Kendiniz veya başka birisinin yardımı ile yararlanabilirsiniz. Bu çeşit yardıma ihtiyacınız varsa lütfen aşağıdaki telefon numaralarını arayınız.

Aileler için:

HARTS

☎: 0845 303 2350

60 yaş üzerindeki için:

Sixty Plus

☎: 0800 652 6100

16 -59 yaş arası bekarlar ve çocuksuz çiftler için:

Key Support

☎: 020 8347 2327

Bazı etnik toplumlardan olanlar için bazı özel değişken destek yardımı vardır. Bu konuda daha fazla yardım almak için lütfen "The Corporate Voluntary Sector Team" ile aşağıdaki telefon numarasından irtibat kurun.

☎: 020 8489 6913

Haringey Belediyesinin "Safe and Sound" ekibi evinizde kaza geçirirseniz veya bir suç'a maruz kalırsanız kullanmanız için size bir alarm verecektir.
☎: 020 8489 2365 veya on www.haringey.gov.uk adresindeki internet sitemizi ziyaret ediniz.

Finansman yardımı verdiğimiz “Metropolitan Care and Repair” size yardımcı olmaya hazırdır. Evinizde bir şeylerin tamir edilmesi mi gerekiyor? Bahçe işlerinde yardıma ihtiyacınız olabilir. Engelliyseniz evinizde değişiklikler yapılmasına ihtiyacınız olabilir. Ayrıca suçlara karşı nasıl korunabileceğinizi de söyleyeceklerdir.

☎: 020 8829 8310

Konuta bağlı servisler

Alabileceğiniz ikinci yardım çeşidine de konuta bağlı servisler denmektedir. Bu hizmetin yaşadığınız yerde verildiği anlamına gelmektedir. Bu servislerden bazıları size 24 saat 7 gün yardım sunarlar. Bu yardımlara şunlar dahildir.

- Yaşlılar için bakım evleri
- Evsizler, suç işleyenler (yasalara aykırı davrananlar) ve uyuşturucu veya fazla alkolden sonra iyileşmekte olanlar için destekli hosteller
- sığınmacılar, ailelerindeki bazı kişiler tarafından vurulmak suretiyle kötü muamele görmüş olanlar (güvenli evler)
- Zihin sağlığı ihtiyaçları olanlar için destekli konutlar
- Öğrenme engelliler için destekli konutlar
- Zihinsel veya bedeni engelliler için destekli konutlar Bir yerlere gitmek veya gerek duyduğunuz düzenlemeleri yapmak zor olabilir.
- İşitme veya görme bozukluğu olanlar için destekli konutlar.
- Bakıldıkları yerden çıkmakta olan ve gidecekleri kimseleri olmayan diğer gençler için destekli eğitim konutları (daireler)

Bu servislere kendi başınıza erişemezsiniz. Bakımınızdan sorumlu olan ya da size yardımcı olan kişi sizi sevk edecektir. Bu kişi bir sosyal hizmet uzmanı, zihin sağlığı ziyarçisi veya bir doktor olabilir. Bu servisler hakkında daha fazla bilgi için lütfen bizimle aşağıdaki bilgileri kullanarak irtibat kurunuz.

☒: Supporting People Team, 40 Cumberland Road, N22 7SG

☎: 020 8489-3344

@: supporting.people@haringey.gov.uk

“Supporting People” bazı hizmetleri sunmaz.

Şu konularda yardım sunmuyoruz.

- Kişisel bakım, yıkanmak veya giyinmek
- Günlük olarak yemek hazırlamak, alışveriş yapmak veya pişirmek
- Çocuk bakımı
- Sağlık bakım hizmetleri
- Uzman danışmanlık (sorunlarınız hakkında birisiyle konuşmak)

Ancak Haringey Belediyesi Sosyal Hizmetlerinin size nasıl yardımcı olabileceği hakkında daha fazla bilgi almak istiyorsanız lütfen Sosyal Servis ile aşağıdaki telefon numarasından irtibat kurun.

☎: 020 8489-0000

Yardıma için ödeme yapmam gerekiyor mu, nasıl şikâyetle bulunabilirim?

2 yıldan daha az süreyle yardıma alırsanız ücretsizdir. 2 yıldan daha uzun bir süreyle yardıma alırsanız ücret ödemeniz gerekebilir.

Konut Kira Yardımı (Housing Benefit) alıyorsanız hizmetler ücretsizdir.

Yardıma için başvurduğunuzda ücret ödemenizin gerekip gerekmediği size söylenecektir. "How is my Supporting People service paid for (Supporting People yardımlarımın ücretleri nasıl ödeniyor)" isimli, ücretsiz ve ücret indirimli hizmetlere nasıl başvurulacağını detaylarını içeren başka bir broşür de vardır. Bir kopyası için lütfen bizimle irtibat kurunuz.

"Supporting People" hizmetlerinden birisinden memnun değilseniz bunu destek çalışanınıza veya o servisin yöneticisine bildirin. Sonuçtan memnun değilseniz "Supporting People" Ekibi ile irtibat kurunuz. Ayrıca bir karara nasıl itiraz edileceği veya şikâyetle bulunabileceği hakkında daha fazla bilgiler içeren bir broşür daha vardır, bir kopyası için lütfen bizimle irtibat kurunuz.

Bu konuda daha fazla bilgi almak için veya başka bir sorunuz varsa bizimle irtibat kurabilirsiniz.